

Abstract a cura dell'Area Ricerca Formaper



formaper

azienda speciale della
CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO
E AGRICOLTURA DI MILANO

CERTIFICATA UNI EN ISO 9001-94
www.formaper.com

Valutare i risultati della formazione: i principali contributi della letteratura

Antonella Rosso

Luglio 2000

Il presente lavoro contiene la panoramica dei principali filoni che trattano della valutazione della formazione evidenziandone le caratteristiche salienti e le considerazioni più utili per eventuali scopi operativi.

Dall'analisi della bibliografia più recente emerge un quadro sostanzialmente omogeneo delle idee prevalenti sul tema della valutazione dei risultati della formazione. Nel corso dei decenni si sono consolidate concezioni comuni su questo tema anche se è ancora tutta da dimostrare l'applicabilità delle tecniche più complesse di valutazione.

La letteratura analizzata nel paper evidenzia i risultati raggiunti sul tema della valutazione della formazione e le difficoltà ancora insite in esso. Allo stato dell'arte i primi livelli di valutazione dei risultati della formazione presentati dalla Teoria della Gerarchia (reazioni e apprendimento) sono quelli ampiamente teorizzati e per questi sono stati prodotti strumenti di valutazione concretamente utilizzabili. Per i successivi livelli (comportamento e organizzazione) invece si sono evidenziate le difficoltà di analisi e di applicazione degli strumenti prodotti in quanto gli obiettivi e il contesto d'analisi sono particolarmente complessi.

È stato anche sottolineato l'approccio con cui si affrontano i livelli della valutazione: l'Approccio Sistemico evidenzia l'importanza di pensare alla valutazione della formazione fin dalle prime fasi della progettazione dell'iter formativo. Gli obiettivi, i metodi, gli strumenti e il momento (ex ante, in itinere, al termine o ex post) della valutazione degli interventi formativi vanno definiti in base ad obiettivi, metodi, strumenti e tempi del corso di formazione oggetto di valutazione. In questo modo valutazione e formazione acquisteranno maggiore incisività e coerenza e la prima sarà funzionale ad un continuo miglioramento della seconda.